



**JAARVERSLAG**

**2010**

**Bureau Jeugdzorg maakt  
in Noord-Holland  
het verschil**





## INHOUDSOPGAVE

### VOORWOORD 4

### BUREAU JEUGDZORG IN DE KETEN VAN ZORG 6

- Instellingenberaad Noord-Holland
- Participatie in Veiligheidshuizen
- Van Vraag naar Zorg
- Schakelfunctie
- Verwijsindex
- Zorgcoördinatie
- Centrum voor Jeugd en Gezin
- Protocol Kindermishandeling
- Voorlichting over kindermishandeling en huiselijk geweld
- Samenwerking met ziekenhuizen

### RESULTATEN VAN HULP- EN DIENSTVERLENING 10

- Eén loket
- Indiceren
- Indicaties AWBZ
- Crisisinterventie
- Handboek Jeugdreclassering
- Aanpak kindermishandeling
- Orba
- Kindertelefoon
- Fondsen

### BUREAU JEUGDZORG NOORD-HOLLAND: DE MEDEWERKERS 14

- Personeel
- Deskundigheidsbevordering
- EHRM: automatisering HR-processen
- Aanpak agressie
- Minder verzuim en Verloop

### ONDERSTEUNENDE PROCESSEN 18

- Regionaal
- Overdracht Lokaal Jeugdbeleid
- Inrichten Serviceorganisatie
- Huisvesting
- Inkoop
- Financiën

### MEDEZEGGENSCHAP 22

- Ondernemingsraad
- Cliëntenraad

### TERUGKOPPELING 24

- Cliëntenfeedback
- Bezwaren en Klachten
- Inspectie Jeugdzorg

### TOEZICHT 26

### BIJLAGEN 28



## VOORWOORD

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland zet zich in voor kinderen en hun ouders in Noord-Holland. Zij zijn onze zorg. Wij zijn vakkundig en expert op vele fronten. In een omgeving die bepaald niet statisch is, spannen wij ons in voor de veiligheid van kinderen die in hun ontwikkeling worden bedreigd.

In dit jaarverslag 2010 leest u over onze activiteiten in het afgelopen jaar. En dan met name over de resultaten daarvan. U leest over de plaats die Bureau Jeugdzorg inneemt in de keten van zorg rondom kinderen en gezinnen. Over samenwerking en afstemming met de Provincie Noord-Holland, met zorgaanbieders, met gemeenten en andere lokale en regionale organisaties. Over het versterken van de eigen kracht van gezinnen en over hoe wij dat als Bureau Jeugdzorg zo effectief en efficiënt mogelijk doen. U leest ook over de feedback die wij kregen. Van onze Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en van cliënten. En over oordelen van de Inspectie Jeugdzorg. De Raad van Toezicht vervult de rol van kritische en constructieve gesprekspartner voor de bestuurder, en doet dat met een scherp oog voor het belang van cliënt, medewerker en organisatie.

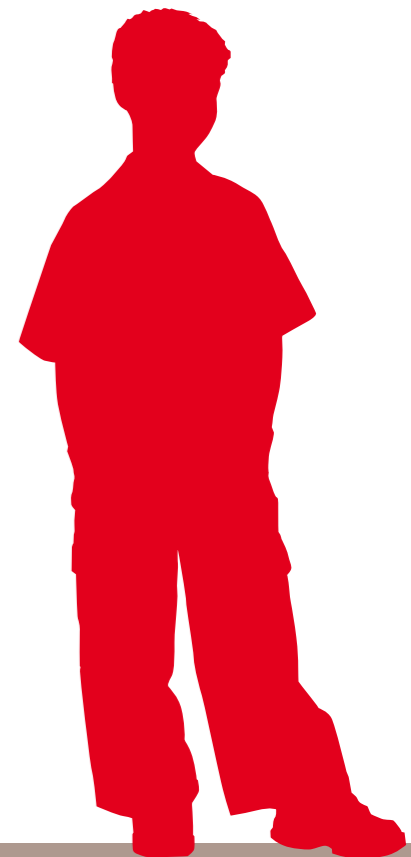
Ik durf te zeggen dat Bureau Jeugdzorg Noord-Holland het overwegend goed doet. Met steeds ruimte voor verbetering, en ook daarover leest u. Het gaat ook over onze medewerkers. Er is minder verzuim en minder verloop: ook daarin doen we het goed, of beter gezegd, daarin doen onze medewerkers het goed. 'Expeditie' was het thema van het personeelsfeest dat dit jaar is georganiseerd. Op expeditie naar Heerhugowaard, voor een actief programma met een swingende afsluiting.

Wij gaan vooruit op de ingeslagen weg. Onderzoekend en verkennend, als expeditiegangers. Wij werken ook in 2011 aan de verfijning van onze dienstverlening en aan een stevige regionale verankering in onze omgeving. En hebben inmiddels een start gemaakt met het ontwerp van ons strategisch beleid voor de komende jaren. Dat doen wij niet met oogkleppen op. Onze koers voor de toekomst zal ingekleurd worden door de verbinding die wij met onze omgeving weten te leggen tussen onze expertise en de vraag vanuit die omgeving. Wij zijn op diverse fronten betrokken bij de vormgeving van jeugdzorg in de toekomst. Wij organiseren werkbezoeken voor lokale en regionale politici, onderzoeken mogelijke scenario's voor de rol van Bureau Jeugdzorg in de toekomst, nemen deel aan bijeenkomsten waarin gedacht en gesproken wordt over die toekomst.

In al onze activiteiten staat de veiligheid van kinderen voorop. Bureau Jeugdzorg probeert het verschil te maken: voor het individuele kind op microniveau, en voor de vormgeving van de jeugdzorg in de toekomst op macroniveau.



Mw. Dr. Lucy B.J. Schmitz  
Raad van Bestuur  
Haarlem, april 2011



# BUREAU JEUGDZORG IN DE KETEN VAN ZORG

**B**ureau Jeugdzorg Noord-Holland is er als er specifieke expertise nodig is, bijvoorbeeld als het gaat om kindermishandeling. Ook is Bureau Jeugdzorg er bij complexe hulpvragen, bij zwaardere problematiek en als het gaat om zogenoemde multiprobleem gezinnen. Bureau Jeugdzorg heeft de regie: zorgt voor afstemming en het benodigde hulpaanbod. Tegelijkertijd is Bureau Jeugdzorg verantwoordelijk voor de instroom en begeleiding van cliënten in een gedwongen kader (jeugdbescherming en jeugdreclassering).

In Noord-Holland wordt in de keten van zorg gewerkt aan verbetering van hulp aan jeugdigen en hun directe omgeving. Dat gebeurt steeds meer in gezamenlijkheid. Samen met het gezin natuurlijk. En samen in de keten: hoe kunnen we samen met ondermeer andere instellingen voor jeugdzorg en het onderwijs het beste zorgen voor een gemakkelijke toegang tot hulp? Op welke manier is een daadwerkelijk integrale aanpak het beste vorm te geven, zowel inhoudelijk als financieel en organisatorisch? In diverse samenwerkingsverbanden worden antwoorden op deze vragen in praktijk gebracht.

In het regeerakkoord uit najaar 2010 is een herziening van het jeugdzorgstelsel aangekondigd. Uitgangspunten zijn één financieringssysteem voor de gehele jeugdzorg, in alle gemeenten een Centrum voor Jeugd en Gezin als toegang tot de jeugdzorg en decentralisatie van de verantwoordelijkheid voor de jeugdzorg van provincie naar gemeenten. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is met haar regionale aanbod in vijf regio's goed gepositioneerd voor de decentrale inrichting van de jeugdzorg. Over het waarborgen van kwaliteit van integrale hulpverlening en over de rol van Bureau Jeugdzorg in het stelsel, is Bureau Jeugdzorg in gesprek met ketenpartners, gemeenten en Provincie.

Hieronder een ruime greep uit het grote aantal activiteiten met die integrale, en dus meer efficiënte en effectieve, aanpak tot doel.

## INSTELLINGENBERAAD NOORD-HOLLAND

Het Instellingenberaad Noord-Holland is een samenwerkingsverband van de vijf instellingen voor Jeugd en Opvoedhulp Parlan, OCK het Spalier, Mij. Zandbergen, Leger des Heils en de Bascule plus Bureau Jeugdzorg Noord-Holland. Het Instellingenberaad zet in op vernieuwing en innovatie in de jeugdzorg, waarbij uiteraard kinderen centraal blijven staan. Begin 2010 is het projectvoorstel Tweede Investeringsimpuls Noord-Holland (TWIN-H) ingediend. Onderdeel hiervan is het programma 'sturing en financiering'. Hierin worden voor de komende drie jaar plannen voor de ontwikkeling van beleidsinformatie, trajectfinanciering, effectief en efficiënt werken, vraagsturing en resultaatmeting gepresenteerd. Daarnaast wordt verder gewerkt aan de implementatie van de landelijke prestatie-indicatoren en is het 'Eigen Kracht Denken' nadrukkelijk een punt van aandacht: het aantal Eigen Kracht Conferenties en Familie Netwerk Beraden is in 2010 uitgebreid en wordt in 2011 verder ingezet bij de start van de hulp aan gezinnen.

## PARTICIPATIE IN VEILIGHEIDSHUIZEN

De samenwerking in de drie Veiligheidshuizen in de regio (Den Helder, Kennemerland, Gooi en Vechtstreek) is geïntensiveerd en uitgebreid met een vierde Veiligheidshuis in Alkmaar (oktober 2010). Er zijn twee Privacyconvenanten getekend. Hierin spreken de samenwerkende partijen (naast Bureau Jeugdzorg onder andere gemeente, politie, Slachtofferhulp, GGD) af hoe en welke gegevens worden uitgewisseld, en is de samenwerking vastgelegd. Doel van de samenwerking is het terugdringen van overlast, huiselijk geweld en criminaliteit. De ketenpartners signaleren problemen, bedenken oplossingen en voeren die samen uit. Werkprocessen worden op elkaar afgestemd, zodat strafrecht en zorg elkaar aanvullen.

## VAN VRAAG NAAR ZORG

Het project van Vraag naar Zorg is erop gericht om complexe, geïndiceerde zorg voor het kind en het gezin zo snel en goed mogelijk te laten verlenen. In 2010 is de samenwerking volgens de methodiek van Van Vraag naar Zorg tussen Bureau Jeugdzorg met ondermeer zorgaanbieders, Jeugd-GGZ- en Jeugd-LVG geëvalueerd. Door bestuurlijke afstemming en een betere samenwerking tussen de organisaties, worden cliënten beter en sneller geholpen. Met de projectpartners is afgesproken voortaan op deze manier te werken.

## SCHAKELFUNCTIE

Bureau Jeugdzorg is in 2010 stevig verankerd in Noord-Holland. Inmiddels worden de zogenoemde schakelpunten bezet in de vijf regio's. Dat betekent dat Bureau Jeugdzorg vanuit haar vijf regiokantoren in de centrumgemeenten een plek heeft in voorschoolse adviesteams (VAT's); in zorgadviesteams (ZAT's, binnen scholen); in de Centra voor Jeugd en Gezin, in de Veiligheidshuizen en bij Steunpunten Huiselijk Geweld. In een schakelpunt legt Bureau Jeugdzorg de verbinding tussen de vraag om hulp en de gespecialiseerde hulpverlening. En door het geven van advies worden ondermeer scholen en Centra voor Jeugd en Gezin ondersteund bij de aanpak van lichte problematiek. Daarnaast speelt Bureau Jeugdzorg een actieve rol bij het onderkennen en aanpakken van problematiek die niet door het voorveld kan worden opgepakt; stelt indicaties op en is zorgcoördinator waar gewenst en noodzakelijk. In de nieuwe functie Toegangsmedewerker Schakel gaat een aantal medewerkers zich specifiek hierop richten. Aan het eind van het jaar zijn hiervoor medewerkers geworven, per januari 2011 is de functie van kracht.

## VERWIJSINDEX

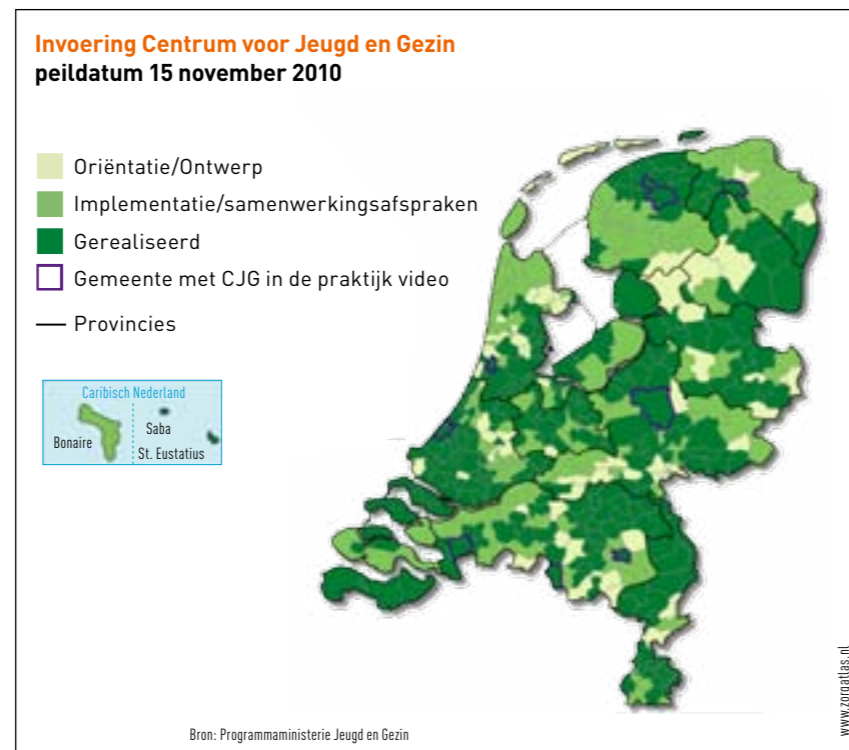
Bureau Jeugdzorg Noord-Holland startte in januari 2010 met het melden van cliënten uit de jeugdbescherming en -reclassering in de Verwijsindex. Per juni zijn ook de cliënten van de Toegang opgenomen in dit digitale systeem dat risicosignalen van hulpverleners over jongeren (tot 23 jaar) bij elkaar brengt. In de Verwijsindex, onder gemeentelijke coördinatie, is zichtbaar of een cliënt ook bekend is bij andere hulpverlenende instanties. Daardoor vindt er sneller onderling overleg plaats over de beste aanpak, waardoor cliënten beter geholpen kunnen worden. Op het moment dat Bureau Jeugdzorg betrokken is bij een cliënt, voert Bureau Jeugdzorg de regie over de hulpverlening.

## ZORGCÖÖRDINATIE

Gezinnen met meervoudige problematiek hebben problemen op meerdere levensgebieden. Vaak is niet alleen jeugdzorg, maar juist ook hulp vanuit de volwassenenzorg nodig (volwassenenpsychiatrie, hulp bij verslaving, LVG). Het uitgangspunt van Eén gezin, één plan is in beginsel eenvoudig: wanneer meerdere instanties bij een gezin betrokken zijn, vragen we de in het gezin actieve hulpverleners om met elkaar samen te werken als collega's in één team. Er zijn verschillende initiatieven waar met dit uitgangspunt gewerkt wordt. Een voorbeeld is de pilot in de gemeente Hoorn: in deze pilot werkt Bureau Jeugdzorg intensief samen met de gemeente, scholen, CJG en zorgaanbieders. Niet langer staat alleen het kind centraal, uitgangspunt is het gezin, waarvoor één plan wordt gemaakt, door een vast team van diverse hulpverleners. Inzet is ook het versterken van de eigen kracht van gezinnen en hun sociale netwerk. Deze aanpak waarborgt dat veiligheid, onderwijs en zorg binnen het zorgaanbod verbonden zijn. De eerste resultaten van deze pilot zijn positief: cliënten worden sneller, efficiënter en adequater geholpen, en de diverse instanties kunnen snel schakelen. De werkwijze wordt in 2011 voortgezet en uitgebreid.

## CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN

Op woensdag 10 februari 2010 werd in Hilversum een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) geopend door minister Rouvoet van het ministerie voor Jeugd en Gezin. Gedurende het jaar zijn er in de provincie Noord-Holland vele bijgekomen. De bedoeling is dat eind 2011 elke gemeente beschikt over een eigen CJG, dat zal functioneren als front office voor de jeugdzorg. Bureau Jeugdzorg tekende al vele samenwerkingsovereenkomsten met gemeenten waarin een CJG is of wordt opgericht.



Figuur 1: Stand van zaken invoering Centrum voor Jeugd en Gezin

## PROTOCOL KINDERMISHANDELING

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland, Bureau Jeugdzorg Agglomeratie Amsterdam, RAAK-coördinatoren en andere professionals hebben in 2010 gezamenlijk het Protocol Kindermishandeling opgesteld en in gebruik genomen. Op initiatief van RAAK (regionale aanpak kindermishandeling) zijn dit protocol en bijbehorend stappenplan plus een nieuwe website gelanceerd: [www.protocolkindermishandeling.nl](http://www.protocolkindermishandeling.nl), ten behoeve van professionals die met kinderen werken. Gebleken is dat hulpverleners vaker ingrijpen bij signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld, als zij weten hoe ze moeten handelen.

## VOORLICHTING OVER KINDERMISHANDELING EN HUISELIJK GEWELD

Bureau Jeugdzorg heeft bij tal van organisaties voorlichting gegeven over het AMK en kindermishandeling/huiselijk geweld. Ook is samengewerkt met de Steunpunten Huiselijk Geweld in het geven van voorlichting. Ondermeer aan huisartsen: in een groot deel van de regio kregen huisartsen informatie over het signaleren, bespreekbaar maken, melden en handelen in situaties waar kindermishandeling of huiselijk geweld wordt vermoed. Het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling organiseerde dit samen met ZorgOndersteuning Noord-Holland en het Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland, ondersteund door de gemeenten. Hoe beter de vroegsignalering van huiselijk geweld door verwijzers, des te sneller hulpverlening in gang gezet kan worden en des te effectiever de hulp kan zijn. Zowel voor daders, als slachtoffers en kinderen.

## SAMENWERKING MET ZIEKENHUIZEN

Door meer aandacht voor signalen van kindermishandeling in ziekenhuizen, wordt er eerder hulp geboden als er sprake is van kindermishandeling. De vertrouwensartsen van Bureau Jeugdzorg maken deel uit van het casuïstiekoverleg kindermishandeling in de ziekenhuizen. Met alle ziekenhuizen is er structureel overleg door medewerkers van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling over het melden van kindermishandeling. Dit heeft geleid tot een toename van het aantal meldingen vanuit de ziekenhuizen. Op basis daarvan kan het AMK onderzoek doen, en kan er hulp geboden worden.

# RESULTATEN VAN HULP- EN DIENSTVERLENING

De veiligheid en bescherming van kinderen staan voorop in het werk van Bureau Jeugdzorg. Om die veiligheid te waarborgen, werkt Bureau Jeugdzorg aan het verhogen van de kwaliteit van hulp- en dienstverlening. Zowel qua structuur als inhoudelijk. Zowel extern, zoals in het vorige hoofdstuk te lezen valt, als intern. In de afgelopen jaren zijn ruimschoots inspanningen verricht om de kwaliteit van onze hulp- en dienstverlening te verbeteren, met als speerpunt de regionale ordening. De inzet was om goed herkenbaar én beter vindbaar te zijn voor jongeren, hun ouders en zakelijke partners. Voorafgaand en parallel aan de regionalisering heeft BJZNH ingrijpende interne aanpassingen verricht.

JEUGDHULPVERLENING	2010	2009
1e aanmeldingscontacten	4.952	4.756
Crisisinterventies/spoedeisende hulp	350	321
Analyses diagnostisch beeld	2.218	2.654
Opgestelde indicatiebesluiten JHV*	2.255	2.141
Trajecten casemanagement	1.810	1.796
Indicaties AWBZ	1.991	2.210

ADVIES EN MELDPUNT KINDERMISHANDELING	2010	2009
Adviezen	2.746	2.520
Consulten	604	720
Onderzoeken	1.432	1.232
Jeugdbescherming	2010	2009
Kinderen onder Voogdij	252	260
OTS-trajecten (gezinsvoogdij)	1.572	1.524

JEUGDRECLASSERING	2010	2009
Regulier	479	501
Samenloop (met Jeugdbescherming)	94	88

KINDERTELEFOON	2010	2009
Telefoongesprekken	20.637	20.823
Chatgesprekken	13.564	10.654

\*exclusief indicaties AWBZ

Figuur 2: Belangrijkste kerncijfers per werksoort

.....  
 "Bureau Jeugdzorg moest herkenbaarder worden voor ouders, jongeren en onze ketenpartners. Ervoor zorgen dat er minder schakels zijn voordat een cliënt geholpen wordt." aldus Marjan Adema, regiomanager Gooi en Vechtstreek. "Betere bereikbaarheid en een snellere dienstverlening waren hierbij aandachtspunten."

## EÉN LOKET

Om cliënten snel en goed van dienst te kunnen zijn, is in 2010 de integrale Toegang per regio gerealiseerd. Medewerkers van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, de bureaudienst van de Jeugdhulpverlening, de schakelfunctie en de Crisisdienst werken nu samen in de Toegang. In integrale teams coördineren zij de instroom van cliënten in de vrijwillige hulpverlening. Ook onderhouden zij actief contact met bijvoorbeeld het onderwijs en de Centra voor Jeugd en Gezin. Hiertoe werden gedurende 2010 werkprocessen ontworpen en medewerkers geselecteerd en opgeleid.

## INDICEREN

Cliënten die een beroep doen op geïndiceerde jeugdzorg, komen bij Bureau Jeugdzorg voor een indicatie. In 2009 is het indiceren volgens de landelijk vastgestelde methodiek VIB (Verbetering Indicatiestelling Bureaus Jeugdzorg) ingevoerd en deze standaard is in 2010 verder geborgd. Hierdoor is het indicatieproces kwalitatief verbeterd, met oog voor eventuele signalen van kindermishandeling.

In januari is de Kaiser methode ingevoerd. Deze maakt het mogelijk om de indicatie van Bureau Jeugdzorg te koppelen aan globale categorieën van zorg die instellingen voor Jeugd en Opvoedhulp kunnen leveren. Doel is te komen tot zo veel mogelijk effectieve en kwalitatief goede zorg tegen een zo scherp mogelijke prijs. Instellingen voor Jeugd en Opvoedhulp hebben hun zorgaanbod hiervoor beschreven en onderverdeeld naar bekostigingseenheden.

## INDICATIES AWBZ

Per 1 januari 2010 stelt het bovenregionale Team Indicatiestelling AWBZ de indicaties met betrekking tot AWBZ-zorg: zorg voor jongeren onder de 18 met psychiatrische problematiek. In het eerste en tweede kwartaal van 2010 is het team hierin nog door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geadviseerd in een aantal zaken, de laatste uitvloeisels van de pakketmaatregel AWBZ 2009.

Bureau Jeugdzorg heeft in 2010 een kleine 2000 indicaties gesteld. Mede door de frequente wijzigingen in de regelgeving is deze indicatiestelling bewerkelijk en tijdsintensief.

## CRISISINTERVENTIE

Als er sprake is van een crisissituatie: een opgroeiende minderjarige bevindt zich in een direct onveilige situatie, dan kan een beroep gedaan worden op een vorm van 'spoedzorg' van Bureau Jeugdzorg. De Crisisdienst werkt veel samen met andere instanties. Zo heeft zij in 2010 bij 79 Tijdelijk Huisverboden de Politie en Steunpunt Huiselijk Geweld ondersteund. In 2010 is hard gewerkt aan de nieuwe vormgeving van de Crisisdienst, als onderdeel van de Toegang. Dit proces wordt afgerond in 2011.

## HANDBOEK JEUGDRECLASSERING

In 2010 is de invoering van het werken volgens het 'Handboek Methode Jeugdreclassering' volgens planning voortgegaan. De kwaliteit en toegankelijkheid van het ondersteunend materiaal plus het standaard trainen in deze methode van nieuwe medewerkers zijn punten die extra aandacht kregen. Er is een caseload van 1:17 nodig om volledig volgens de Handboek Methode te kunnen werken. De huidige bekostiging is daartoe echter niet toereikend.

De begrote caseload was in 2010 1:20. Daardoor heeft Bureau Jeugdzorg de methode niet in zijn geheel kunnen doorvoeren en de uitvoering van het onderdeel Ouderbegeleiding moeten beperken.

## AANPAK KINDERMISHANDELING

Het aantal meldingen van kindermishandeling, ook door politie en ziekenhuizen, is toegenomen. Men wordt zich meer bewust van de signalen van kindermishandeling. Het effect van de landelijke campagne Aanpak Kindermishandeling is zichtbaar.

Dit jaar is gerealiseerd dat in alle regio's gewerkt wordt volgens de aanpak van Beter Beschermd (casusoverleg in samenwerking met de Raad voor de Kinderbescherming). Hierdoor wordt de doorlooptijd in de keten aanzienlijk bekort. Het streven om een AMK-onderzoek binnen tien weken af te ronden is in 2010 gerealiseerd. Daarmee is de norm behaald.

## ORBA

In februari kregen de eerste medewerkers van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland hun ORBA-certificaat. Inmiddels beschikken alle AMK-medewerkers hierover. ORBA (Onderzoek, Risicotaxatie en Besluitvorming Advies en Meldpunt Kindermishandeling) is een gestructureerde werkwijze voor het beoordelen van en beslissen over situaties van (vermoedelijke) kindermishandeling tijdens een onderzoek door het AMK. Hierdoor worden beslissingen op meer heldere, weloverwogen en goed onderbouwde wijze genomen. Iets wat voor kinderen en ouders uiteraard van groot belang is. Het gaat immers om beslissingen over belangrijke interventies in hun leven. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland is hiermee het eerste Bureau Jeugdzorg dat ORBA gecertificeerd werkt.

## KINDERTELEFOON

Hoewel jongeren steeds meer tijd online doorbrengen, wordt er nog altijd veel gebeld met de vrijwilligers van de Kindertelefoon. Daarnaast wordt er ook veel gechat. Landelijke cijfers geven aan dat de grootste groep kinderen die contact opneemt tussen de 12 en 15 jaar is. Er zoeken meer meisjes dan jongens contact met de kindertelefoon. Er zijn drie onderwerpen waar het vaak over gaat: seksualiteit, relaties en pesten. Om de Kindertelefoon beter onder de aandacht te brengen van de kinderen, zijn er in de vijf regio's in 2010 zo'n zestig gastlessen verzorgd in groep 7 en 8 van het basisonderwijs. Tijdens deze interactieve gastlessen wordt de kinderen duidelijk gemaakt waarmee ze bij de Kindertelefoon terecht kunnen.

## FONDSEN

In sommige gevallen is er extra geld nodig voor een cliënt. Omdat er geen regeling voorhanden is voor kosten die wel voor een kind gemaakt moeten worden. Zo zijn in 2010 bijdragen verleend aan kosten voor ondermeer een dagje uit, kleding, speelgoed en schoolreisjes. Bureau Jeugdzorg doet dan een beroep op een aantal fondsen. Het Nationaal Fonds Kinderhulp is het meest bekend. In 2010 werd voor deze extra uitgaven ruim € 26.500 toegekend. Om onze pupillen nog beter te helpen, hebben we het fondsenbeleid aangepast. Vanaf nu worden op uniforme wijze door regionale contactpersonen van Bureau Jeugdzorg aanvragen ingediend. In 2011 wordt gekeken hoe wij nog beter gebruik kunnen maken van bestaande fondsen.

.....  
"Ik zal nu niet zeggen dat ik een goede moeder ben, want een goed ouder zijn, is echt, echt het aller-moeilijkste wat er is. Maar ik heb door de hulp van Bureau Jeugdzorg en OCK het Spalier een schatkist aan handvatten die ons altijd zullen helpen om een goede verstandhouding te behouden tussen mij en mijn kind".  
Een moeder (anoniem)



# BUREAU JEUGDZORG NOORD-HOLLAND: DE MEDEWERKERS

## PERSONEEL

De resultaten van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland worden behaald door de inzet van 579 medewerkers (434 fte) (d.d. 31 december 2010). Dat is inclusief de medewerkers uit de diverse projecten Lokaal Jeugdbeleid, die begin 2011 zijn overgegaan naar andere organisaties. Ons personeelsbestand ziet er als volgt uit:

MEDEWERKERS		
	Aantal	Fte
2009	568	462
2010	559	434

VERHOUDING MAN-VROUW		
	man	vrouw
2009	21%	79%
2010	20%	80%

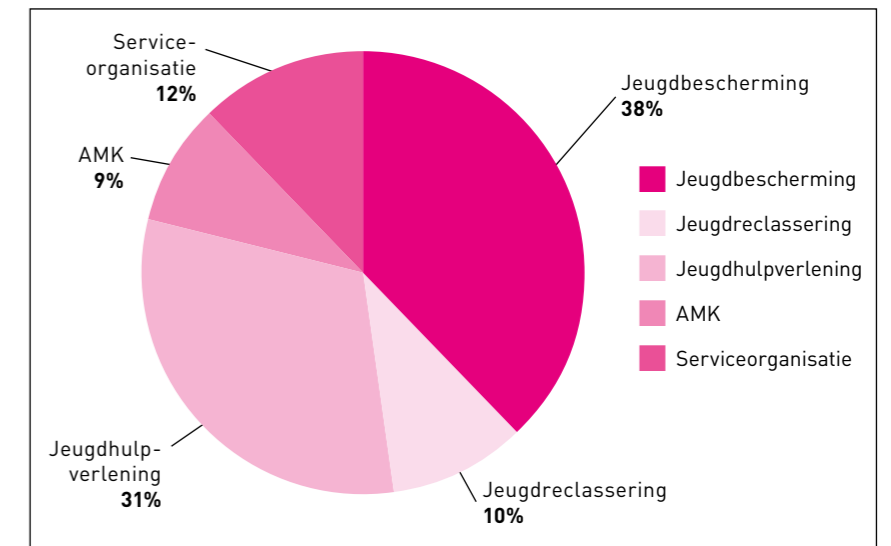
VERHOUDING FULLTIME - PARTTIME		
	% fulltime	% parttime
2009	26%	74%
2010	25%	75%

MEDEWERKERS NAAR LEEFTIJDSCATEGORIE						
	<24 jaar	25-34 jaar	35-44 jaar	45-54 jaar	55-59 jaar	>= 60 jaar
2009	2%	36%	24%	25%	10%	3%
2010	2%	34%	26%	25%	9%	4%

Figuur 3. Peildata: 31 december 2009 en 31 december 2010.



## DE VERDELING NAAR TAKEN VAN BUREAU JEUGDZORG NOORD-HOLLAND:



Figuur 4: Verdeling personeel naar werksort

Miriam (gezinsvoogd): "Het is prettig om iemand te hebben bij wie je terecht kunt met je vragen maar vooral met je zorgen. Je maakt soms nare situaties mee, gelukkig maar dat je mentor dan luistert en tips heeft."



## DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Bureau Jeugdzorg hecht veel waarde aan opleiding en ontwikkeling van medewerkers. Daarbij ligt het accent op het vergroten van de kennis (over bijvoorbeeld nieuwe inzichten, nieuwe regelgeving en protocollen) en verbeteren van vaardigheden (bijvoorbeeld op het gebied van gespreksvoering) om hun vak te kunnen uitoefenen. Daarnaast hebben alle leidinggevenden deelgenomen aan een Management Development-traject. Speciale aandacht was er voor het verbeteren van het inwerkbeleid. Vast onderdeel hiervan is ondersteuning en coaching door een mentor gedurende maximaal 10 maanden.

## EHRM: AUTOMATISERING HR-PROCESSEN

In 2010 is een aantal standaard HR-processen geautomatiseerd. Dat kwam de snelheid, kwaliteit en transparantie van die processen ten goede. Medewerkers kunnen nu elektronisch hun verlof aanvragen en wijzigingen doorgeven zoals een nieuw rekeningnummer. Leidinggevenden geven hun mutaties betreffende hun medewerkers nu ook elektronisch door en hebben inzage in de belangrijkste data van hun medewerkers. Ook de verzuimregistratie vindt elektronisch plaats.

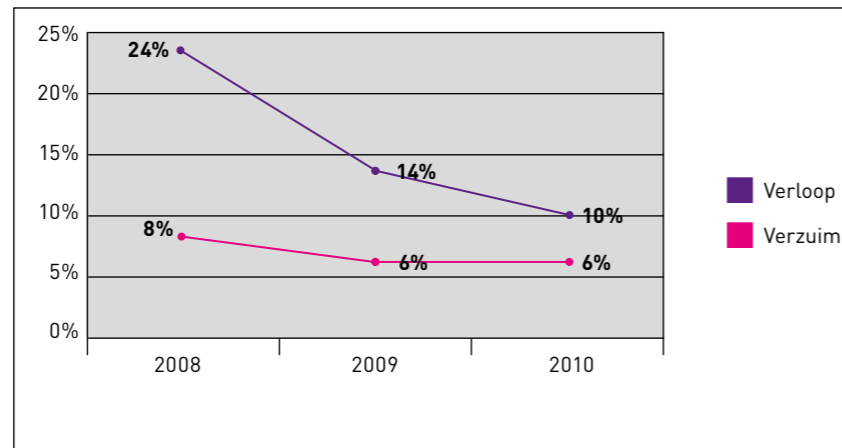
## AANPAK AGRESSIE

Het komt voor dat medewerkers van Bureau Jeugdzorg met tegen hen gericht agressie te maken krijgen. Medewerkers zijn weinig geneigd hier melding van te doen. In 2010 is er, in het kader van het project Veilige publieke taak, subsidie verkregen voor een project rondom agressie tegen medewerkers. Doel is de meldingsbereidheid te vergroten, risicofactoren in kaart te brengen en het aanpassen van de werkprocessen om het aantal incidenten te verminderen. Onderdeel van deze aanpak behelst ook het geven van cursussen over het aangeven van grenzen. In 2011 start op basis van de bevindingen een pilot met een geautomatiseerd registratiesysteem. Daarnaast is door Bureau Jeugdzorg het protocol Geweld tegen



functionarissen met een publieke taak getekend. Dit maakt het voor medewerkers laagdrempeliger om aangifte te doen: dit kan nu ook anoniem of uit naam van de werkgever.

## MINDER VERZUIM EN VERLOOP



Figuur 5: Verzuim en verloop

Afgelopen jaar is sterk ingezet op een aanzienlijke reductie van verzuim en verloop en was er een strakke sturing op de efficiënte inzet van personeel.

De dalende trend van het verzuimpercentage die in 2009 zichtbaar werd, is ook in 2010 doorgezet (6,4% in 2009 naar 6,2 in 2010). Het langdurig verzuim is evenals de ziektefrequentie nog aan de hoge kant. Dit wordt aangepakt door tijdens de reïntegratie gerichte begeleiding te bieden door de bedrijfsarts, bedrijfsmaatschappelijk werk en door gespecialiseerde instellingen. In 2010 is aandacht besteed aan preventie door het inzetten van coachingstrajecten en werkplekonderzoeken. Ook een actieve inzet van de teamleiders en intensief contact met de bedrijfsarts op locatie werkt preventief en ondersteunend.

Het verloop ligt nu op 10% en is fors gedaald. Het succesvol terugdringen van verloop onder medewerkers is een gevolg van diverse factoren. Het hangt mede samen met het beter kunnen sturen op de fluctuaties in vraag en aanbod en met vervanging bij zwangerschaps- en bevallingsverlof. Ook een betere selectie van personeel heeft geleid tot afname van het verloop.



# ONDERSTEUNENDE PROCESSEN

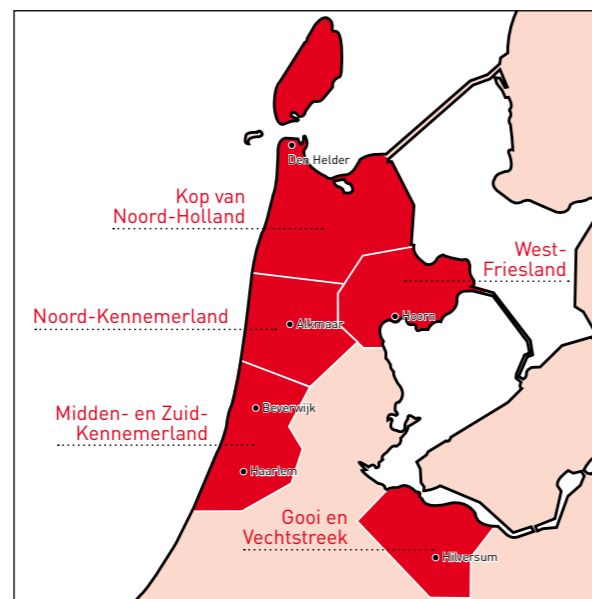
Een (financieel) gezonde organisatie is het doel van het in mei 2009 vastgestelde plan van aanpak Verbetering Bedrijfsvoering 2009 – 2012. Om deze ambitie waar te maken, is ook in 2010 ingezet op het versterken van de sturing van de organisatie, het terugdringen van de kosten, het verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning en concentratie op resultaten en kosten van de zogenoemde zware dossiers (overdracht lokaal jeugdbeleid, huisvesting en regionale ordening).

Op drie fronten vond in 2010 een reorganisatie plaats. In de regio door het positioneren van Bureau Jeugdzorg in de vijf centrumgemeenten; door het overdragen van taken die niet tot de kerntaken van Bureau Jeugdzorg behoren en door het inrichten van de (interne) dienstverlening op deze ontwikkelingen en de vorming van de Serviceorganisatie.

## REGIONAAL

Om ten behoeve van cliënten meer integraal en dus effectiever en efficiënter te kunnen werken, voor een betere samenwerking met de ketenpartners, een stevige verankering in de eigen regio en om Bureau Jeugdzorg beter integraal te positioneren is besloten Bureau Jeugdzorg te 'regionaliseren'. Op de weg die in 2009 is ingeslagen, is in 2010 stevig voortgegaan om te komen tot vijf goed bereikbare en adequaat toegeruste regiokantoren, waar cliënten terecht kunnen bij één aanspreekpunt.

Voorop staat een gezamenlijke, integrale aanpak van hulp. Integraal binnen Bureau Jeugdzorg door een verregaande samenwerking tussen de diverse vormen van hulpverlening, en integraal daarbuiten, door intensieve samenwerking met ondermeer de instellingen voor Jeugd en Opvoedhulp.



Figuur 6: Werkgebied Bureau Jeugdzorg Noord-Holland in regio's

## OVERDRACHT LOKAAL JEUGDBELEID

In 2010 is de overdracht van de laatste projecten op het gebied van lokaal jeugdbeleid en welzijnswerk aan lokale en regionale organisaties voorbereid. De Bemoezorg is overgenomen door Parlan. Hoewel de formele overdracht plaatsvindt in 2011, was tegen het einde van het jaar duidelijk dat het Schoolmaatschappelijk werk uit de Kop van Noord-Holland en Noord-Kennemerland, plus de Tienercentra in Den Helder over zouden gaan naar De Wering. Ook is in januari 2011 de formele overdracht beklonken van de Leerwerkbedrijven aan LWB Kennemerland BV, Prospectief geheten. Deze is nu exploitant van de restaurants De Kloosterkeuken en De Ripper, bouwbedrijf De Adriaan plus scheepswerf Chinook. Bureau Jeugdzorg blijft betrokken: in de Raad van Commissarissen bezet zij een plek naast de gemeente Haarlem, Paswerk BV, Dunamare en het Nova College. Daarnaast blijft Bureau Jeugdzorg zorg leveren aan jongeren die een leerwerktraject volgen en zorg nodig hebben.

Bureau Jeugdzorg heeft ervoor gezorgd dat volgens plan de kennis en deskundigheid zijn overgedragen, evenals ruim zestig medewerkers.

Het gehele proces van overdracht was complex en er waren veel spelers bij betrokken. Dankzij de medewerking van velen en het vertrouwen van de medewerkers in een goede overgang, is dit intensieve proces succesvol afgerond.

## INRICHTEN SERVICEORGANISATIE

Bureau Jeugdzorg is volop in beweging en ontwikkeling. Door de externe eisen en interne ontwikkelingen veranderen binnen de organisatie de wensen ten aanzien van de dienstverlening door de ondersteunende diensten. Dit gaat samen met krimp door overdracht van het Lokaal Jeugd Beleid. Het structureel verbeteren van de kwaliteit van die dienstverlening plus verlaging van kosten zijn de uitgangspunten bij de reorganisatie van Centraal Bureau naar Serviceorganisatie. Het reorganisatieplan, met de bijbehorende functiebeschrijvingen en producten- en dienstencatalogus, is uitgewerkt en in 2011 wordt de implementatie afgerond.

Begin 2010 is de manager bedrijfsvoering aangesteld, die een impuls heeft gegeven aan het integraal afstemmen van de ondersteunende processen en diensten. Doel hiervan is om de kwaliteit en snelheid van de dienstverlening te verbeteren. Doel is ook het bewerkstelligen van een cultuuromslag, noodzakelijk voor een goed lopende Serviceorganisatie.

## HUISVESTING

In april werd het Strategisch Huisvestingsplan vastgesteld. Dit plan heeft tot doel efficiënter om te gaan met (minder) vierkante meters en een kostenbesparing te realiseren, alsmede het concentreren van de hulp- en dienstverlening in een kantoor per regio. Verhuur van ruimten aan derden (bij voorkeur aan gelieerde organisaties of ketenpartners) vindt plaats waar mogelijk.

Het nieuwe werken wordt ingevoerd, de werkruimten worden geoptimaliseerd en de panden worden klantvriendelijk ingericht voor cliënten. Om medewerkers te informeren over wat er gebeurt, zag een nieuw intern medium het licht: Het Nieuwe Bureaublad bevordert de interne communicatie over innovatie in de huisvesting.

## INKOOP

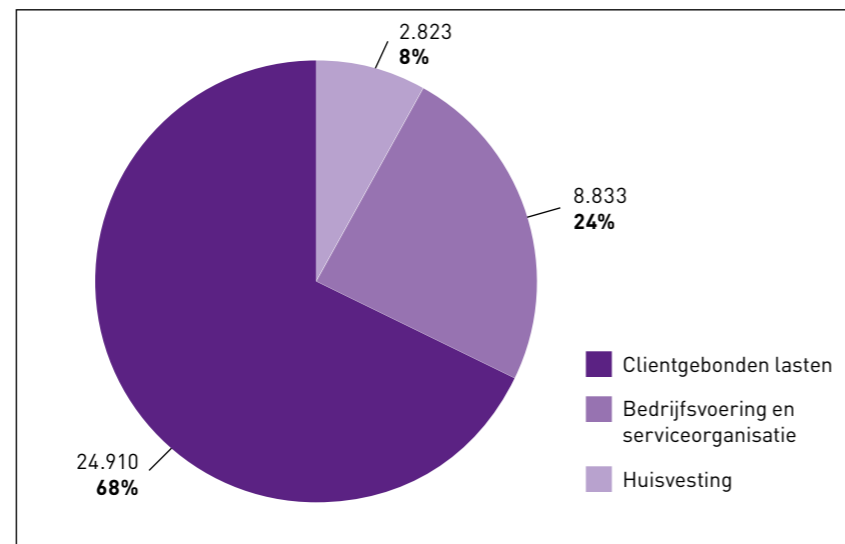
Om goede inkoopcontracten te kunnen sluiten en (exploitatie)kosten zo laag mogelijk te houden is het inkoopbeleid opgesteld. Conform het inkoopbeleid worden de aanbestedingen begeleid door de inkoper. Ook het contractenbeheer is door de inkoper opgezet, zodat er tijdig actie wordt ondernomen als een contracttermijn af loopt.

## FINANCIËN

Bureau Jeugdzorg voert het door haar opgestelde Plan van aanpak Verbetering Bedrijfsvoering 2009-2012 uit, gericht op een gezonde financiële huishouding en een verbeterde bedrijfsvoering. De Provincie heeft voor de uitvoering van dit plan een meerjaren investeringsbudget beschikbaar gesteld van € 3.800.000. Dit maakt het mogelijk om te investeren in de kwaliteit en stroomlijning van de dienstverlening waardoor op termijn een structurele verbetering tegen minder kosten mogelijk is. Op vele fronten heeft deze investering inmiddels volgens plan zijn resultaten afgeworpen.

In financieel opzicht is 2010 afgesloten met een positief resultaat van € 395.000. Dit is € 145.000 hoger dan begroot en het gevolg van diverse incidentele positieve en negatieve effecten. Kanttekening is dat zonder de extra subsidie van de provincie van € 1.000.000 om de begroting in evenwicht te brengen, het jaar 2010 zou zijn afgesloten met een negatief resultaat van € 605.000.

Voor 2011 is er een sluitende begroting door het gericht verlagen van de kosten met € 2.000.000. Dit wordt voor een belangrijk deel gerealiseerd door efficiencyeffecten van de regionale ordening van de organisatie en het terugdringen van het ziekteverzuim en personeelsverloop. De kosten voor bedrijfsvoering worden beperkt door kostenreductie op huisvesting en ondersteunende diensten.



Figuur 7: Verdeling kosten 2010



# MEDEZEGGENSCHAP

## ONDERNEMINGSRAAD

De Ondernemingsraad (OR) is sinds mei 2010 voltallig. De OR komt gemiddeld twee keer per maand bijeen voor een OR vergadering en een overlegvergadering met de Raad van Bestuur.

Er zijn binnen de OR drie werkgroepen, waarvan er een specifiek gericht is op arbozaken. De OR was het afgelopen jaar actief in een aantal externe project-/werkgroepen zoals de werkgroepen Regionalisering en Toegang, en in het Landelijk Platform voor BJZ in Nederland.

In 2010 is een aantal adviesaanvragen aan de OR voorgelegd. Onderwerpen waren de reorganisaties (regionalisering, overdracht Lokaal Jeugdbeleid en reorganisatie van het Centraal Bureau naar Serviceorganisatie); huisvesting (strategisch huisvestingsplan; verhuisbewegingen) en het inwerkbeleid. Daarnaast zijn het Jaarplan 2011 en de Begroting 2011 besproken. De OR heeft meerdere achterbanbijeenkomsten gehouden. Een reguliere, twee over het reorganisatieplan regionalisering en twee over het reorganisatieplan "Van Centraal Bureau naar Serviceorganisatie".

### Leden van de Ondernemingsraad in 2010:

- mw. D. van As Voorzitter, werkzaam als onderzoeker bij het AMK
- mw. M. Nobel Vicevoorzitter tot april 2010 hierna uit dienst, werkzaam als jeugdreclasserder bij de Jeugdreclassering
- dhr. X. Frencken Vicevoorzitter per juni 2010, werkzaam als gezinsvoogd bij Jeugdbescherming (JB)
- dhr. K. Homsma lid, werkzaam als schoolmaatschappelijk werker LJB
- dhr. H. Weijers lid, werkzaam op afdeling financiën van het de Serviceorganisatie
- dhr. R. Mesman lid, werkzaam als gezinsvoogd bij JB
- dhr. H. Bakker lid, werkzaam als gezinsvoogd bij JB
- mw. W. van Espen lid, werkzaam bij de Jeugdhulpverlening
- mw. M. Scholten lid tot 15 maart 2010, werkzaam als gedrags-wetenschapper bij het AMK - afgetreden
- mw. L. Oudolf Ambtelijk secretaris

### Aangetreden als OR lid gedurende het jaar:

- mw. Y. van Geelen lid, werkzaam als Administratief medewerker primair proces bij het AMK
- mw. H. Kruijs lid, werkzaam bij het AMK
- mw. E. Verbaan lid, werkzaam als trainer/opleidingscoördinator
- dhr. R. Snoeren lid, werkzaam als gedragswetenschapper bij de JB

## CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad van Bureau Jeugdzorg bestaat uit zes (ex-) cliënten. In 2010 heeft de Cliëntenraad de Raad van Bestuur geadviseerd op diverse onderwerpen zoals het strategisch huisvestingsplan, de nieuwe website, klacht-afhandeling, de regionalisering, de begroting en het jaarplan 2011 en de inrichting van de Serviceorganisatie.

De Cliëntenraad vergaderde maandelijks, waarvan een aantal malen met de Raad van Bestuur en eenmaal met de Raad van Toezicht.

### Extern

Leden van de Cliëntenraad namen deel aan diverse bijeenkomsten. Zo hebben leden deelgenomen aan het Cliëntenplatform Jeugdzorg Noord-Holland; het Landelijke Cliëntenforum Jeugdzorg (LCFJ), een conferentie over Jeugdzorg en de aansluiting op het gemeentelijk Jeugdbeleid, het congres Quality for children (Q4C), de start van het Oudernetwerk Noord-Holland, het congres Geregeld Druk over de regeldruk en een raadplegend ronde tafelgesprek over de jeugdzorg vanuit de Provincie.

In een brief aan de gedeputeerde van de Provincie Noord-Holland heeft de Cliëntenraad haar zorgen geuit over de nieuwe ontwikkelingen binnen de jeugdzorg. Op advies van de gedeputeerde heeft de Cliëntenraad deze zorgen ook kenbaar gemaakt bij alle gemeenten in de Provincie. Diverse gemeenten hebben hierop aangegeven de Cliëntenraad te willen betrekken bij de hervormingen van jeugdzorg in hun eigen gemeente.

Daarnaast benaderden cliënten de raad met vragen over bijvoorbeeld hoe zij onvrede kunnen uiten of duidelijkheid kunnen krijgen over een AMK-melding.

### Leden van de Cliëntenraad in 2010:

- mw. T. Voogd lid sinds januari 2009/voorzitter sinds januari 2010
- dhr. H. Theunisse lid sinds januari 2009
- mw. L. Tieleman lid sinds januari 2009
- mw. L. Viel lid sinds december 2009
- dhr. J. Schouten lid sinds januari 2010
- mw. A. Themmen-Visser lid sinds juni 2010
  
- mw. M. Kenter ondersteuner Cliëntenraad vanuit BJZNH

# TERUGKOPPELING

## CLIËNTENFEEDBACK

Bureau Jeugdzorg Noord-Holland krijgt regelmatig feedback van cliënten. Niet alleen via de cliëntenraad maar ook via bemiddelingsgesprekken, klachten, de vertrouwenspersoon van het AKJ en middels de cliënttevredenheid-vragenlijsten.

De cliëntenfeedback is een middel waarmee Bureau Jeugdzorg continue haar dienstverlening probeert te verbeteren. De feedback wordt jaarlijks geïnterviewd en gerubriceerd naar onderwerp en bron. Vervolgens worden er verbetermogelijkheden gedefinieerd en uitgevoerd.

In 2010 stonden vier onderwerpen centraal: verbeteren van bejegening van cliënten, verbeteren van informatievoorziening aan cliënten, eenduidig beschikbare afspraken over mogelijke verbeteracties naar aanleiding van klachten en bemiddeling en betere opvolging van cliëntenfeedback. Ondermeer door een nieuwe toegankelijke folderlijn, een nieuwe website en door het formuleren van aandachtspunten per team is hier aan gewerkt.

## BEZWAREN EN KLACHTEN

Door een klantvriendelijke en proactieve werkwijze werkt Bureau Jeugdzorg Noord-Holland aan het terugdringen van het aantal bezwaren en klachten.

### Bezwaren

Als cliënten het niet eens zijn met een indicatiebesluit van Bureau Jeugdzorg in het kader van de vrijwillige hulpverlening, kunnen zij hiertegen bezwaar maken. In 2010 is ruim 90 procent van de bezwaren gericht tegen besluiten in het kader van de AWBZ.

In maart is, als tussenschakel in de bezwaarprocedure, bemiddeling geïntroduceerd. Dit heeft geleid tot beduidend minder bezwaarprocedures.

UITKOMSTEN BEHANDELING VAN BEZWAAR	2009	2010
Bezwaar ingetrokken	24	20
Bezwaar niet-ontvankelijk	17	19
Bezwaar gegrond	28	1
Bezwaar gedeeltelijk gegrond	34	9
Bezwaar niet gegrond	26	13
Totaal	129	62

Figuur 8: Uitkomsten behandeling van bezwaar

## Klachten

Cliënten die een klacht hebben over (een medewerker van) Bureau Jeugdzorg, kunnen een bemiddelingsgesprek aanvragen. Wordt de klacht hierin niet opgelost, dan kan hij worden ingediend bij de onafhankelijke klachtencommissie van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.

In totaal zijn er in 2010 28 nieuwe klachtzaken ingediend bij de Klachtencommissie. De meeste klachten konden in 2010 via bemiddeling worden opgelost. Zeven klachtzaken kwamen in aanmerking voor een hoorzitting.

AANTAL KLACHTEN	2007	2008	2009	2010
Bemiddeling	98	75	84	81
Klachtencommissie	34	32	36	28
Totaal	132	107	120	109

Figuur 9: Klachtafhandeling

## INSPECTIE JEUGDZORG

De Inspectie Jeugdzorg deed in alle provincies onderzoek naar de kwaliteit van de beschermingstaak van de Raad voor de Kinderbescherming. Bureau Jeugdzorg Noord-Holland komt hierin positief naar voren als het gaat om de kwaliteit van de schriftelijke meldingen aan de Raad.

Naar aanleiding van dit onderzoek en de aanbeveling van de Inspectie om een aantal maatregelen te treffen die de kwaliteit van de jeugdbeschermingsketen zouden verbeteren, heeft Bureau Jeugdzorg een Verbeterplan Beter Beschermd opgesteld.

De Inspectie heeft in september een toezichtbezoek gebracht aan het AMK in het kader van het voorgenomen onderzoek naar de kwaliteit van de advies- en consultfunctie van het AMK. De Inspectie had een zeer positief oordeel over de adviezen en consulten door het AMK van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.

In oktober bracht de Inspectie een bezoek aan het AWBZ-team en constateerde dat Bureau Jeugdzorg een verbeteringslag heeft gemaakt. Bureau Jeugdzorg voert nu zelf de AWBZ-indicaties uit. Voorheen gebeurde dit door het CIZ. Er wordt nu breder naar de problematiek gekeken en er zijn aanzienlijk minder bezwaarschriften ingediend. De Inspectie is hier positief over.

## RAAD VAN TOEZICHT

2010 was het eerste volledige jaar voor de Raad van Toezicht in de nieuwe samenstelling. De reorganisatie Regionalisering, de reorganisatie Serviceorganisatie, de overdracht van het Lokaal Jeugdbeleid, het Strategisch Huisvestingsplan en de verbetering van de bedrijfsvoering waren dit jaar belangrijke onderwerpen waarover de Raad van Toezicht zich heeft uitgesproken. Dossiers met een aanzienlijke impact op cliënten, de organisatie en haar medewerkers.

De Raad van Toezicht kwam dit jaar zes maal bijeen. De bestuurder was aanwezig bij deze overleggen met uitzondering van het interne vooroverleg van de Raad van Toezicht. Verder voerden de voorzitter van de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur regelmatig bilateraal (voor-)overleg. Tevens hebben (een afvaardiging van) de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur gezamenlijk tweemaal vergaderd met de Ondernemingsraad. Ook heeft er, in aanwezigheid van de Raad van Bestuur, een kennismaking plaatsgevonden met de Cliëntenraad. De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur gezamenlijk, hebben één maal overlegd met de gedeputeerde mevrouw Baggerman. Tenslotte bezocht de Raad van Toezicht samen met de Raad van Bestuur de locatie het Gooi, de Serviceorganisatie en locatie Hoorn en sprak daar met (regio-)managers en diverse andere medewerkers.

De Raad van Toezicht heeft in de tweede helft van 2010 haar functioneren en de relatie tot de Raad van Bestuur geëvalueerd. Ook heeft er door de remuneratiecommissie een functioneringsgesprek met de bestuurder plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de organisatie goede resultaten en vorderingen in de bedrijfsvoering in brede zin heeft geboekt. Hiermee is een solide basis gelegd voor de toekomst van de organisatie.

De gerealiseerde verbeteringen in de bedrijfsvoering maken het voor de Raad van Toezicht het komende jaar mogelijk om de aandacht te verleggen naar de kwaliteit van de hulp- en dienstverlening van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland en het strategisch beleid voor de komende jaren. Vanuit het principe van goed bestuur kent de Raad van Toezicht een tweetal commissies: de auditcommissie en de remuneratiecommissie. De auditcommissie kwam in 2010 zeven maal bijeen. De remuneratiecommissie kwam dit jaar eenmaal bijeen en voerde het functioneringsgesprek met de bestuurder.

De Raad van Toezicht heeft in de loop van het jaar achtereenvolgens zijn goedkeuring verleend aan:

- |   |                |
|---|----------------|
| • Jaarrekening en jaarverslag 2009  | april 2010     |
| • Een bijstelling van de begroting 2010                                   | juni 2010      |
| • Het Strategisch Huisvestingsplan  | juni 2010      |
| • De Reorganisatie Regionalisering  | juni 2010      |
| • Commissariaat Leerwerkbedrijven Kennemerland B.V. door bestuurder BJZNH | september 2010 |
| • Begroting en Jaarplan 2011  | september 2010 |
| • Reorganisatie Serviceorganisatie  | december 2010  |

Daarnaast heeft de Raad van Toezicht zich per kwartaal geïnformeerd over de voortgang in bovengenoemde dossiers, het plan van aanpak Verbetering Bedrijfsvoering en de algemene gang van zaken binnen Bureau Jeugdzorg.

In het kader van de Zorgbrede Governance Code zijn in 2009 het reglement Raad van Toezicht en het reglement Raad van Bestuur herijkt. Daarnaast is een statutenwijziging voorbereid, die halverwege 2010 is geëffectueerd.

## LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT IN 2010:

- Mw. drs. M.A.M. Barth, voorzitter (lid remuneratiecommissie) (per 1 april 2009)
- Mw. drs. A.J. van Vliet-Eppinga (lid auditcommissie) (per 1 april 2009)
- Dhr. drs. H. Stellingsma (lid auditcommissie) (per 1 april 2009)
- Dhr. mr. B.B. Schneiders (lid remuneratiecommissie) (per 22 juni 2009)
- Mw. prof. dr. S.E. Buitendijk (per 9 december 2009)

De zittingstermijn van de leden van de Raad van Toezicht betreft vier jaar. De eerste termijn van de huidige leden loopt tot 2013 waarna tot (eenmalige) herbenoeming kan worden besloten.



## 1. NEVENFUNCTIES RAAD VAN BESTUUR IN 2010

- Secretaris bestuur Vluchtelingenwerk Nederland (bezoldigd)
- Commissaris Leerwerkbedrijven Kennemerland BV, Perspectief (onbezoldigd)

## 2. (NEVEN)FUNCTIES LEDEN RAAD VAN TOEZICHT BJZNH IN 2010

### Mw. drs. M.A.M. Barth (voorzitter)

Hoofdfunctie

- Voorzitter van GGZ Nederland

Nevenfuncties (bezoldigd)

- Gastdocent Haagse Campus Universiteit Leiden
- Lid Raad van Toezicht HCO
- Lid Visitatiecommissie SPF en SPOV
- Lid Raad van Toezicht Nuffic
- Extern deskundige Onderwijsraad
- Lid Commissie Integriteit Publieke Omroep
- Lid Sociaal Economische Raad

Nevenfuncties (onbezoldigd)

- Voorzitter Nationale Vereniging 'De Zonnebloem'
- Voorzitter Banning Werkgemeenschap voor de PvdA
- Lid Adviescommissie Nederland, Antillen en Suriname SKAN-fonds
- Lid bestuur Stichting Prinsjesdag Ontbijt
- Lid bestuur Stichting Themajaar Historische Buitenplaatsen 2012
- Lid Werkgroep Partijpolitieke Processen Wiardi Beckman Stichting
- Lid Redactieraad 'Didaktief en School' (sinds 1999)
- Lid van de Raad van Advies van het Frans Halsmuseum
- Lid Algemeen Bestuur VNO NCW

### Mw. drs. A.J. van Vliet-Eppinga

Hoofdfunctie:

- Bestuurder bij Vilente

Nevenfunctie (onbezoldigd)

- Lid van de Raad van Toezicht bij de Meerwegen Scholengroep
- Bestuurder Stichting Mooi-Land
- Bestuurder Stichting Oevernet
- Bestuurder Stichting Het Beekdal
- Bestuurder Stichting Overdal
- Lid Raad van Advies Stichting Voorwerk
- Lid Raad van Toezicht Julia Stichting

### Mw. prof. dr. S.E. Buitendijk

Hoofdfunctie

- Principal scientist Programma Jeugd, TNO Kwaliteit van Leven / Bijzonder Hoogleraar AMC en LUMC; (bezoldigd)

Nevenfuncties (onbezoldigd)

- Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), lid Stuurgroep Academische Werkplaats (samenwerkingsverband tussen LUMC, TNO en 3 regionale GGD instellingen)
- Gezondheidsraad, Kroonlid
- Gezondheidsraad, Lid Beraadsgroep Public Health
- Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) Lid adviescommissie Centrum voor Infectieziektebestrijding
- CRAA Commissie Registratie Aangeboren Afwijkingen, voorzitter
- Lid Adviesraad EMGO-VU Amsterdam
- Bestuurslid Nederlands Centrum Jeugdgezondheid

### Dhr. drs. H. Stellingsma

Hoofdfunctie

- Zelfstandig ondernemer

Nevenfuncties (bezoldigd)

- Voorzitter RvC Octoplus (beursgenoteerd, biotechnologie)
- Lid RvC Simac (beursgenoteerd, ICT)
- Lid RvC Twinning (investeringsfonds)
- Lid RvC Sleutels van Zijl en Vliet (woningbouwcorporatie)
- Voorzitter Raad van Toezicht NUOVO, openbaar voortgezet onderwijs Utrecht
- Voorzitter Raad van Toezicht De Driestroom, instelling voor verstandelijk beperkten
- Lid Raad van Toezicht De Jutters, psychiatrische instelling voor jongeren
- Lid Raad van Toezicht ROC RijnIJssel

### Dhr. mr. B.B. Schneiders

Hoofdfunctie

- Burgemeester Gemeente Haarlem

Direct verbonden aan Burgemeestersambt

- Voorzitter Veiligheidsregio Kennemerland
- Korpsbeheerder politieregio Kennemerland
- Lid Landelijk Korpsbeheerdersberaad
- Lid dagelijks bestuur Veiligheidsraad
- Voorzitter Raad van Toezicht City Marketing Haarlem

Aan het Burgemeestersambt verbonden

- Voorzitter van het Nederlands Genootschap van Burgemeesters
- Voorzitter Vereniging Noord-Hollandse Gemeenten
- Lid Dagelijks Bestuur van het Veiligheidsberaad
- Vicevoorzitter Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid (Arnhem)
- Lid algemeen bestuur Kenniskring Amsterdam

Niet aan het Burgemeestersambt verbonden (onbezoldigd)

- Voorzitter Raad van Advies Hogeschool InHolland (vestiging Haarlem)
- Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Epileptische Instellingen Nederland

Erefuncties (onbezoldigd)

- Erevoorzitter Kon. Mannenkoor Zang en Vriendschap te Haarlem
- Erevoorzitter Nederlands Rode Kruis te Haarlem
- Erevoorzitter Stichting Molen de Adriaan te Haarlem
- Beschermheer Bond Oud Illegale Werkers
- Ereburger Gemeente Landsmeer

### 3. GEBRUIKTE AFKORTINGEN EN BEGRIPPEN

<b>AJB</b>	Arrondissement Justitieel Beraad
<b>AKJ</b>	Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg
<b>AMK</b>	Advies- en Meldpunt Kindermishandeling
<b>ASHG</b>	Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld
<b>BJZNH</b>	Bureau Jeugdzorg Noord-Holland
<b>CIZ</b>	Centrum Indicatiestelling Zorg
<b>CJG</b>	Centra voor Jeugd en gezin
<b>GGD</b>	Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst. De GGD'en vormen een landelijk dekkend netwerk.
<b>IPO</b>	Interprovinciaal Overleg
<b>Jeugd-LVG</b>	Instellingen voor licht verstandelijk gehandicapte jeugd
<b>Jeugd-GGZ</b>	Instellingen voor jeugdigen met psychiatrische of psychosociale klachten
<b>LAAK</b>	Landelijk Actieprogramma Aanpak Kindermishandeling
<b>LIRIK</b>	Licht Instrument Risicotaxatie Kindermishandeling
<b>MOgroep Jeugdzorg</b>	De (ruim 1700) ondernemers in Welzijn & Maatschappelijk Dienstverlening, Jeugdzorg en Kinderopvang die voor de branches optreedt als werkgeversorganisatie
<b>ORBA-methodiek</b>	ORBA (Onderzoek, Risicotaxatie en Besluitvorming AMK's) is een gestructureerde werkwijze voor het beoordelen van en beslissen over situaties van (vermoedelijke) kindermishandeling
<b>OTS</b>	Onder Toezicht Stelling
<b>RAAK</b>	Regionale Aanpak Kindermishandeling
<b>VAT</b>	Voorschools Advies Team
<b>VIB</b>	Verbetering Indicatiestelling Bureaus Jeugdzorg
<b>VIR</b>	Verwijsindex risicojongeren (VIR)
<b>VWS</b>	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
<b>IJ</b>	Informatiesysteem Jeugdzorg





Bureau Jeugdzorg Noord-Holland  
Serviceorganisatie  
Diakenhuisweg 19  
Postbus 5247  
2000 CE Haarlem  
T 088 777 80 00  
W [www.bjznh.nl](http://www.bjznh.nl)

**Colofon**

Tekst: afdeling Communicatie  
Vormgeving en opmaak: Cross Avenue, Breda

Haarlem, mei 2011